

Spett.le¹
.....
.....

Indirizzo e-mail:²

Invio di reclamo scritto / richiesta scritta di informazioni

Il/la sottoscritto/a, codice fiscale
....., residente in
....., Comune
....., CAP, Provincia,

da compilare solo se l'intestatario del contratto di fornitura di calore è una persona giuridica:

in qualità di (titolare o rappresentante legale) della
....., partita IVA,
codice fiscale, con sede legale in
....., Comune
....., CAP, Provincia,

con la presente,

con riferimento al contratto di fornitura intestato a:
indirizzo di fornitura:
indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura):
..... o indirizzo telematico:
.....

(inserire i dati richiesti per consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta)

invia

un reclamo una richiesta di informazioni
(barrare la casella con la voce di interesse)

con riferimento alla tipologia della fornitura:

riscaldamento raffrescamento
 fornitura di acqua calda igienico sanitaria uso di processo
(barrare la casella con la voce di interesse)

segnalando quanto segue:

¹ Indicare il nome e l'indirizzo dell'esercente il servizio di teleriscaldamento
² Indirizzo e-mail dell'esercente il servizio di teleriscaldamento

.....
.....
.....
.....
.....

Lei può inviare all' esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall' esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l' identificazione del richiedente che sporge reclamo e l' invio a quest' ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome dell' intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;
- b) l' indirizzo di fornitura;
- c) l' indirizzo postale, se diverso dall' indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d' identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

.....,

.....

Firma

Informativa ai sensi degli artt. 13 del Regolamento europeo e sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

Ai sensi della normativa sopra richiamata La informiamo come i Suoi dati personali sono trattati dalla Società in **relazione alla gestione e lo svolgimento dei rapporti commerciali esistenti.**

(Fonte dei dati, finalità e base giuridica del trattamento)

I Suoi dati personali saranno raccolti presso di Lei e saranno trattati per le finalità *strettamente connesse alla gestione dei rapporti commerciali e lo svolgimento degli stessi e agli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria.* Di conseguenza, i dati saranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. Lo stesso vale eventualmente anche per il trattamento dei dati personali relativi ai Suoi collaboratori.

Si sottolinea che per il trattamento, che avviene unicamente per eseguire il contratto intercorrente e per tali finalità, non è richiesto un esplicito consenso da parte dell'Interessato.

(Natura dei dati trattati - categorie di dati)

Di norma, ai fini della gestione del rapporto contrattuale trattiamo solo dati personali (p.es. dati di contatto, estremi contrattuali come nome, indirizzo, data di nascita, codice fiscale, coordinate bancarie, ecc.).

La Società in genere non tratta dati ricadenti nelle cosiddette "categorie particolari di dati personali".

(Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza)

I Suoi dati personali vengono trattati, per le finalità sopra indicate, manualmente o elettronicamente e, comunque, in conformità a tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In conformità alle disposizioni di legge garantiamo che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla vita privata, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Il trattamento è affidato ai nostri dipendenti, i quali vengono a conoscenza dei dati personali e sono stati allo scopo esplicitamente incaricati e adeguatamente istruiti.

(Periodo di conservazione)

I dati personali vengono in genere conservati per la durata del rapporto contrattuale. Il tempo di conservazione è comunque commisurato all'obbligo legale di conservazione e documentazione dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza. Facciamo a riguardo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni e che la cancellazione dei dati può avvenire soltanto decorsi i tempi di prescrizione.

(Trasferimento di dati a terzi)

Ai fini della gestione e dello svolgimento dei rapporti commerciali i Suoi dati saranno trasferiti, per consulenza fiscale al *Rag. Bernhard Ignaz, Via Pardelles a 39024 Malles*, a sua volta nominata "Responsabile del trattamento".

I Suoi dati potrebbero essere anche trasferiti a partner selezionati per consentire il raggiungimento di determinati fini contrattuali e per garantire un costante sviluppo e miglioramento dei prodotti utilizzati (p.es. fornitori di servizi IT o fornitori di software). Anche questi saranno nominati "Responsabili del trattamento" e sono obbligati a trattare i Suoi dati con riservatezza, nel rispetto

delle norme di sicurezza applicabili e delle disposizioni di legge. I dati non vengono in regola trasferiti a Paesi terzi fuori dall'Unione Europea.

In qualsiasi momento è possibile richiedere un elenco dettagliato dei soggetti terzi ai quali possono essere trasferiti i Suoi dati personali. Tale richiesta va indirizzata al Titolare del trattamento.

(Diritti dell'Interessato)

La normativa sulla privacy riconosce al cliente alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali.

- Diritto di accesso: su richiesta, Le dovranno essere comunicate la natura, l'origine e la logica, nonché le finalità del trattamento.
- Diritto alla rettifica: ove i dati non siano corretti, Lei ha il diritto di chiedere che siano rettificati o completati.
- Diritto alla cancellazione: Lei può fare richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali e il Titolare del trattamento è tenuto a soddisfarla, fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali.
- Diritto di limitazione del trattamento in caso di trattamento illecito: In determinati casi può pretendere la limitazione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati: Su richiedi i Suoi dati Le devono essere messi a disposizione in maniera intellegibile ovvero trasferiti a terzi.
- Diritto di opposizione al trattamento: il consenso al trattamento può essere revocato in qualsiasi momento.

Per esercitare i succitati diritti può rivolgersi direttamente alla Società. Eventuali richieste vanno indirizzate per iscritto al Titolare del trattamento, come descritto più dettagliatamente di seguito. Facciamo presente che l'Interessato può in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Montecitorio 121, 00186 Roma, e-mail: garante@gpdp.it.

(Titolare del trattamento e Data Protection Officer - DPO)

Titolare del trattamento è E-AG, con sede a 39024 Malles, Via della Stazione 37, tel. 0473 849521, e-mail: info@e-ag-mals.it

L'azienda prevede la figura di un responsabile della protezione dei dati, noto anche come "DPO Data Protection Officer". Tra le altre cose, questo responsabile funge da punto di contatto per le domande relative alle attività di trattamento dei dati personali e per la rivendicazione dei diritti.

Raiffeisenverband Südtirol Gen. è stato nominato responsabile della protezione dei dati. Il responsabile può essere contattato all'indirizzo postale sopra indicato o al seguente indirizzo e-mail: dpo.e-ag@raiffeisen.it.

Cordiali saluti

.....

E-AG